

Informations relatives au produit conformément au règlement européen sur les données (règlement UE/2023/2854)¹ Art. 3, al. 2

Produit : TECHNIVISION UHD43/50/55/65 PRO (téléviseurs connectés avec **système d'exploitation TiVo**)

Fabricant/distributeur au sens de l'art. 2 n° 22 du règlement européen sur les données :

TechniSat Digital GmbH, Julius-Saxler-Straße 3, 54550 Daun, Allemagne Propriétaire des données

au sens de l'art. 2 n° 13 du Data Act : TiVo Platform Technologies LLC (« TiVo »),

une société du Delaware enregistrée sous le numéro 7378901 et dont le siège social est situé en Californie, États-Unis, 2190 Gold Street, San Jose, CA 95002

Version : septembre 2025, version 1.0. La version la plus récente de cette fiche d'information fait toujours foi.

Vous pouvez la consulter à tout moment à l'[adresse hGps://www.technisat.de/datenschutzhinweis](https://www.technisat.de/datenschutzhinweis)

1. Quelles données sont générées par l'utilisation du produit ?

Catégorie de données	Exemples
Données relatives à la télévision connectée et au réseau	Paramètres audio et vidéo, modèle d'appareil, adresse IP et autres informations et identifiants relatifs à votre appareil et à votre connexion réseau, comme décrit plus en détail dans la déclaration de confidentialité relative au service TiVo Smart TV
Données d'utilisation du contenu	Heures, durée, évaluations du contenu et autres données liées à l'utilisation des applications basées sur TiVo, comme décrit plus en détail dans la déclaration de confidentialité du service TiVo concerné
Données de diagnostic et système	Stats Sokware, messages d'erreur, état de l'appareil, demandes adressées au service clientèle
Données d'interaction vocale*	Commandes vocales et requêtes libres lorsque la commande vocale est activée
Données de connexion	Wi-Fi, adresse IP, adresse MAC, type de réseau (certaines données de connexion sont considérées comme des données à caractère personnel au sens du RGPD), requêtes HTTP au sens des données de connexion techniques

* Les données vocales ne sont enregistrées que si la commande vocale est activée par l'utilisateur.

¹ Règlement (UE) 2023/2854 du Parlement européen et du Conseil du 13 décembre 2023 établissant des règles harmonisées pour un accès équitable aux données et une utilisation équitable des données (loi sur les données), JO L 2023/2854 du 22.12.2023, p. 1-85.

2. Comment et par qui ces données sont-elles collectées ?

Source de la collecte des données	Exemples de données collectées	Propriétaire des données	Lieu de stockage
Matériel TV / Fonctions de base	Données d'utilisation et de connexion	TiVo Platform Technologies LLC	Localement sur l'appareil et sur les serveurs du propriétaire des données
Système d'exploitation préinstallé	Utilisation de l'application, données de diagnostic, interaction vocale	TiVo Platform Technologies LLC	Localement sur l'appareil et sur les serveurs du propriétaire des données
Services backend/cloud, assistants vocaux	Commandes vocales, comportement des utilisateurs	TiVo Platform Technologies LLC	Sur les serveurs du propriétaire des données
Services de streaming/applications (fournisseurs de streaming)	Utilisation du contenu, données de connexion	Fournisseurs d'applications (par exemple Netflix, Amazon)	Sur les serveurs des propriétaires de données respectifs

La collecte des données s'effectue en continu et en temps réel, dans la mesure où l'utilisateur a donné son accord préalable à cette collecte, que la Smart TV est alimentée en électricité et connectée à Internet.

3. Qui a accès aux données générées ?

Destinataires	Finalité	Relation juridique
TiVo Platform Technologies LLC	Fonctions du système d'exploitation, gestion des applications, service de mise à jour, amélioration des produits	Propriétaire des données au sens de l'article 2, paragraphe 13, du règlement (UE) 2023/2854
TiVo Platform Technologies LLC	Commande vocale, fonctions du profil utilisateur	Propriétaire des données au sens de l'art. 2 n° 13 de la loi sur les données (règlement UE/2023/2854)
Services de streaming et fournisseurs (applications)	Fourniture d'applications et de contenus personnalisés	Propriétaire des données au sens de l'article 2, paragraphe 13, de la loi sur les données (règlement UE/2023/2854)

4. À quelles fins les données sont-elles utilisées ?

Finalité	Responsable/propriétaire des données
Amélioration de la stabilité du système	TiVo Platform Technologies LLC
Diagnostic et assistance techniques en cas d'erreurs	TiVo Platform Technologies LLC
Gestion de la plateforme d'applications, interface utilisateur	TiVo Platform Technologies LLC
Interaction vocale (par exemple « augmenter le volume de la télévision »)	TiVo Platform Technologies LLC
Services de streaming et sélection de contenu	Fournisseurs Dri respectifs

5. Comment les utilisateurs peuvent-ils accéder aux données générées ? Comment celles-ci peuvent-elles être supprimées ?

Mode d'accès	Types de données disponibles
Menu « Paramètres », sous-menu « Supprimer les données » du téléviseur	Historique d'utilisation et données de diagnostic, possibilité de consulter et de supprimer les données enregistrées localement
Menu « Paramètres », sous-menu « Mentions légales »	Paramètres de consentement et personnalisation de l'identifiant publicitaire
E-mail à : dataprotectionofficer@xperi.com	Suppression des données de profil personnelles stockées sur les serveurs de TiVo Platform Technologies LLC
Demandes DriGan (art. 4 de la loi sur les données (règlement UE/2023/2854))	Transmission à des tiers autorisés (autorités, services de maintenance agréés, etc.) sur demande, exclusivement sur une base légale ou contractuelle et avec information de l'utilisateur

6. Combien de temps les données sont-elles conservées ?

Catégorie de données	Durée ²	Propriétaire des données
Données d'utilisation (temps d'utilisation, fonctions utilisées)	Données brutes : 30 jours Données d'analyse : 3 ans	TiVo Platform Technologies LLC
Données de diagnostic (états des logiciels, messages d'erreur)	180 jours	TiVo Platform Technologies LLC
Enregistrements du service clientèle	6 ans	TiVo Platform Technologies LLC
Données de connexion au système (WLAN, adresse IP, adresse MAC, état de l'appareil)	30 jours	TiVo Platform Technologies LLC
Données d'interaction vocale* (commandes vocales lorsque la commande vocale est activée)	30 jours	TiVo Platform Technologies LLC
Informations relatives au consentement et fonctions activées	3 ans ou plus, selon les exigences légales et réelles	TiVo Platform Technologies LLC

* Les données vocales ne sont collectées que lorsque la commande vocale est activée par l'utilisateur.

² Sous réserve des délais de conservation imposés par la loi ou les autorités publiques ou des intérêts légitimes du propriétaire des données à une conservation plus longue.

7. Traitement des données par les fournisseurs de services DriU – informations complémentaires

Certains composants de ce produit proviennent de fournisseurs DriG qui traitent les données de manière indépendante :

Fournisseur	Siège	Succursale au sein de l'Union européenne/en Europe	Déclaration de confidentialité
Plateforme TiVo Technologies LLC	Plateforme TiVo Technologies LLC, 2190 Gold Street, San Jose, CA 95002, États-Unis	DTS International Services GmbH, Maximiliansplatz 22, 80333 Munich E-mail : dataprotectionofficer@xperi.com	Centre juridique Xperi

En tant que distributeur, TechniSat Digital GmbH s'assure que ces composants du système sont techniquement compatibles. La responsabilité du stockage et du traitement des données au-delà de ce cadre incombe toutefois aux fournisseurs respectifs.

En vertu d'une décision d'adéquation de la Commission européenne, le Royaume-Uni et les États-Unis (dans la mesure où les fournisseurs sont certifiés selon le cadre de protection des données UE-États-Unis – Xperi Inc. en tant que société mère de TiVo Platform Technologies LLC et cette dernière sont certifiés à cet égard) sont considérés comme offrant un niveau de protection des données équivalent à celui en vigueur au sein du marché intérieur de l'UE.

TechniSat Digital GmbH souligne également qu'elle n'a qu'une influence très limitée sur les consultations et le stockage de données en dehors de l'Europe. Si des données sont stockées en dehors de l'infrastructure locale de votre appareil, cela peut se faire sur les serveurs des fournisseurs de plateformes, c'est-à-dire chez TiVo Platform Technologies LLC (États-Unis).

8. Remarques à l'attention des clients professionnels (B2B) et des partenaires commerciaux

En cas de revente ou d'intégration dans leurs propres solutions, les clients professionnels et les partenaires commerciaux sont tenus de transmettre ces informations à leurs clients finaux en temps utile avant la conclusion du contrat, dans la mesure où ces appareils sont considérés comme des

« produits connectés » au sens de l'article 2, paragraphe 5, du règlement européen 2

TechniSat Digital GmbH vous fournit sur demande une version numérique de cette fiche d'information que vous pouvez intégrer dans vos systèmes.

Contact

TechniSat Digital GmbH Service clientèle
Julius-Saxler-Straße 3, 54550 Daun

✉ support@technisat.de

+49 3925 9220 1800

Mention légale

Cette fiche d'information sert à la mise en œuvre des exigences de l'article 3, paragraphe 2, du règlement (UE) 2023/2854 (Data Act). Elle ne remplace pas la déclaration de confidentialité conformément au RGPD. Pour plus d'informations sur le traitement des données à caractère personnel par la série TECHNIVISION PRO, veuillez consulter : [hGps://www.technisat.de/datenschutzhinweis](https://www.technisat.de/datenschutzhinweis)

TechniSat